

1. Rekisterinpitäjän nimi ja yhteystiedot

A. Seppälä Total Quality Oy
Luoteisrinne 4 C, 02270 Espoo
info@astq.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Asko Seppälä
etunimi.sukunimi@astq.fi

3. Rekisterin nimi

A. Seppälä Total Quality Oy:n kuluttaja-asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Henkilötietojen pääasiallinen käyttötarkoitus on toimia A. Seppälä Total Quality Oy:n kuluttaja-sekä yritysasiakkaiden asiakasrekisterinä. Rekisteri sisältää henkilötietoja niitä A. Seppälä Total Quality Oy:lle luovuttaneista luonnollisista henkilöistä sekä yrityksistä ja niiden päättäjistä.

Tietoja kertyy asiakkaan perustietojen lisäksi sopimuksista sekä tuotteiden että palveluiden tuottamisen ja ohjaamisen edellyttämistä tiedoista. Lisäksi rekisteri saattaa sisältää asiakkaan itse ilmoittamia kiinnostusalueita koskevaa tietoa.

Henkilötietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

- Asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen sekä tuotteiden toimittamiseen.

- Asiakkuuden hoitamiseen kuten tunnistamiseen tilausnumeron perusteella, myyntiin ja markkinointiin, asiakastiedotteiden lähettämiseen, asiakassuhteen hallintaan ja muuhun hoitamiseen.

- A. Seppälä Total Quality Oy:n liiketoiminnan operatiivisiin tarpeisiin kuten palveluprosessien toteuttamiseen, laskutukseen ja raportointiin.

- A. Seppälä Total Quality Oy:n toimintojen ja liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

- A. Seppälä Total Quality Oy:n palveluista ja tuotteista tiedottamiseen, myynnin edistämiseen, markkinointiin ja markkinatutkimuksiin.

Lisäksi asiakkaan suostumuksella henkilötietoja voidaan käyttää A. Seppälä Total Quality Oy:n tuotteiden ja palveluiden markkinointiin sekä automaattisten järjestelmien kuten sähköpostin ja tekstiviestin välityksellä lähetettävään markkinointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

A. Seppälä Total Quality Oy:n kuluttaja-asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Asiakkaan itse antamat tiedot (pakolliset tummennettu):

Etunimi ja sukunimi

Lähiosoite, postinumero ja -toimipaikka sekä maatietao

Puhelinnumerot

Sähköpostiosoite

Muut palveluiden edellyttämät tiedot

Asiakkaan suoramarkkinointia koskevat valinnat

Muut palveluiden edellyttämät tiedot

Asiakkaalla, joka on rekisteröitynyt A. Seppälä Total Quality Oy:n verkkopalveluun, on verkkopalvelussa mahdollisuus nähdä, muuttaa ja poistaa itse antamia tietoja. Muut asiakkaat voivat tehdä muutoksia joko puhelimitse numerossa 0207780790 tai kirjeitse osoitteella Luoteisrinne 4 C, 02270 Espoo.

Asiakkuudesta syntyvät tiedot yllä olevien lisäksi:

Tilaushistoria

Kampanjatunnukset

Asiakkuuden alkamispäivä

Asiakkuuden laji

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja ei hankita ulkopuolisista lähteistä vaan pääasiallinen tietolähde on asiakas itse.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin. A. Seppälä Total Quality Oy voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Kaikkia henkilöasiakkaaseen liittyviä tietoja käsitellään luottamuksellisina eikä niitä saa ilmaista muille kuin niitä työssään tarvitseville, joita sitoo salassapitovelvollisuus.

B. Tietohallintajärjestelmiin tallennetut tiedot

Tunnistaminen: Asiakas tunnustetaan tietohallintajärjestelmissä verkkopankin maksajatietojen perusteella.